

# TARIFS TTC PARTICULIERS 2025



Évolution progressive  
des prix & formats  
en 300 ml



## PiantoBiotic

Ô FEMININ  
RESPIRATION  
DIGESTION

Transition graduelle du  
format 370 ml au 300 ml.

\* = Flacon de 370 ml

300 ml

48,9 €

CIRCULATION  
FOIE  
SOMMEIL  
CONFORT URINAIRE  
VITALITÉ  
ARTICULATIONS  
MÉTABOLISME HORMONAL  
PEAU

300 ml

43,9 €

EQUILIBRE INTESTINAL 300 ml

45,9 €

DÉFENSES NATURELLES \*  
STRESS \*

60 €

CARDIOMETABOLIC \*

67 €

Évolution progressive  
des prix & formats  
en 300 ml

## Pianto

CLASSIC (300ml)

47,9 €

DÉCOUVERTE (125 ml)

23,95 €

AGRUMES (300 ml)

51,9 €

Remises avec  
possibilité de panachés

3 flacons = 5%

6 flacons = -10%

9 flacons = -12%

12 flacons = -15%



FRAIS DE PORT : 3 € TTC. OFFERT en point relais, quel que soit le nombre de flacons.

LIVRAISON GRATUITE à partir de 2 flacons.

Pour la Corse, les DOM-TOM et autres destinations, veuillez nous contacter pour une estimation des frais d'expédition.



PAIEMENT : Soit par carte bancaire sur notre e-shop [www.pianto.fr](http://www.pianto.fr)  
ou par téléphone 0142 93 60 27.

Soit par chèque à PIANTO France, au 127, Bat A1, Rue Charles Tillon, 93300 Aubervilliers.



N'hésitez pas à demander nos documents pour l'ensemble de nos gammes.

## Nos événements



Envie d'en apprendre davantage sur nos gammes ? Participez à nos événements !

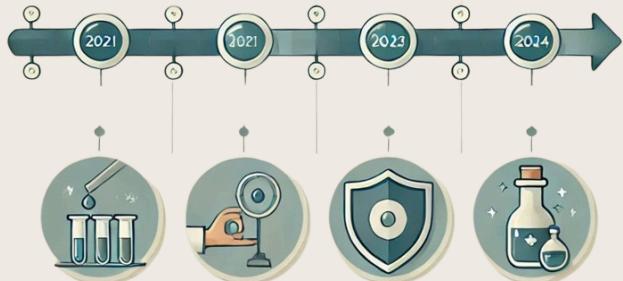
[www.pianto.fr/event](http://www.pianto.fr/event)



# PiantoBiotic

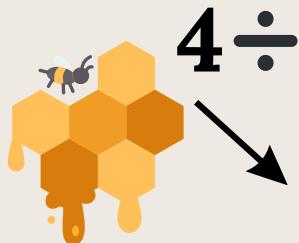
## QUE DES CHANGEMENTS POSITIFS !

Après 3 ans de recherche, le laboratoire Pianto a le plaisir de vous annoncer de nombreux changements avantageux concernant la **gamme PiantoBiotic** :



### LES AVANTAGES

- ★ Goût sucré diminué
- ★ 3 x plus économique : coût journalier réduit
- ★ Une formule plus concentrée qui garde son efficacité et une saveur agréable.
- ★ 1 mois d'utilisation avec une posologie simplifiée : 10 ml par jour, soit 2 c. à café



Goût sucré diminué



+ économique



2 c. à café =10ml

### INFOS PRATIQUES

- 👁️ Les prix des Pianto CLASSIC (300 ml), DÉCOUVERTES (125 ml) et AGRUMES (300 ml) restent inchangés.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour ne rien manquer ! Retrouvez-nous sur Instagram @Pianto\_fr et sur Facebook @PiantoFrance.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ? N'hésitez pas à nous contacter :

Tél : 0142 93 60 27 - E-mail : [relationsclients@pianto.com](mailto:relationsclients@pianto.com)

PIANTO France Sàrl - 6 rue Dr David Fallik F-05230 Chorges - [www.pianto.fr](http://www.pianto.fr)

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PIANTO FRANCE

AUX PARTICULIERS (Achats par correspondance téléphonique ou dans nos locaux) AU 01/01/2025 (France Métropolitaine)

PIANTO France Sàrl - 6 rue Dr David Fallik F-05230 Chorges

SARL au Capital 200000 € RCS PARIS 476780077 00089 FR68476780077 . Identifiant unique ADEME: FR210933\_01QXBY.

Le service clientèle est à votre disposition à nos bureaux ou par téléphone au 0142.93.60.27 (Numéro non surtaxé depuis un poste fixe)

Du lundi au vendredi, de 9H à 13H

## Commandes :

Les présentes conditions générales de vente régissent tous les contrats de vente conclus entre notre Société et ses clients consommateurs, sauf stipulation contraire expresse acceptée par écrit par notre Société. Les présentes conditions de vente ne s'appliquent pas aux achats par un consommateur sur le site Internet www.pianto.fr, auxquels s'appliquent les conditions de vente publiées sur le site. La passation d'une commande dans le cadre de la vente par correspondance ou dans les locaux de la société vaut acceptation des présentes conditions. L'offre du site www.pianto.fr concerne un usage non professionnel et normal par un particulier. Les présentes conditions de vente ne régissent pas les achats en magasin ou auprès de nos revendeurs. Pour un usage professionnel, nous contacter au : XXX. L'offre du site concerne un usage non professionnel et normal par un particulier. Les présentes conditions de vente ne régissent pas les achats en magasin ou auprès de nos revendeurs. Pour un usage professionnel, nous contacter.

Toute commande est acceptée dans la limite des stocks disponible et fait l'objet d'une confirmation écrite de commande.

## Prix de vente des produits :

Le prix de vente des produits au consommateur est celui mentionné sur le tarif en vigueur au moment de la passation de commande. Les prix indiqués s'entendent toutes taxes comprises et tiennent compte des taxes en vigueur. Les frais de livraison par notre transporteur en Relais Colis sont inclus dans le tarif de vente pour la France métropolitaine (hors Corse); les frais de livraison à domicile par notre transporteur font l'objet d'un supplément (3 € pour 1 flacon), gratuit à partir de 2 flacons ; les expéditions vers la Corse et les DOM TOM se font exclusivement par la Poste via Colissimo. Les frais de livraison vers d'autres destinations sont facturés en sus du prix des produits achetés (prix de port variable suivant critères : nous appeler).

## Conditions de règlement :

Le règlement s'effectue par l'envoi d'un chèque à l'ordre de PIANTO FRANCE ou par carte bancaire au moment de la commande en cas de vente par correspondance.

En cas de retard de paiement à l'échéance, notre Société se réserve le droit de réclamer au client le paiement d'une pénalité de retard d'un montant de 4% de la facture impayée, après envoi par lettre recommandée avec demande d'avis de réception d'une mise en demeure de s'exécuter restée sans effet pendant plus de 30 jours à compter de sa réception.

## Vente par correspondance :

### A. Délais de Livraison :

Nous déclarons que le délai indicatif est de 2 à 4 jours en moyenne à compter de la réception de la commande, hors week-end et jours fériés (pour les commandes passées avant 12 heures et uniquement en France métropolitaine et en Corse), pour les produits en stock.

En cas de vente par correspondance et de dépassement du délai mentionné dans la confirmation de la commande, et à défaut de mention, en cas du délai indicatif de plus de 7 jours, le client pourra annuler l'achat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de 60 jours. En cas de paiement anticipé par le client, notre Société s'engage à le rembourser dans le délai de 30 jours à compter de la réception de ladite lettre.

En cas de force majeure, ou plus généralement de tout événement indépendant de la volonté de notre Société ayant pour effet de retarder ou d'empêcher l'exécution de la commande sans que cela puisse être raisonnablement maîtrisé ou évité, les délais de livraison indiqués seront automatiquement prorogés pour la durée du retard, sauf annulation de la commande par le client dans les conditions ci-dessus.

### B. Délivrance et garanties

Quelles que soient la destination des produits et les conditions de la vente, et sauf indication contraire portée dans la confirmation de commande, la livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors la passation de commande .

En cas de livraison de produits non conformes aux spécifications de la commande au sens de l'article L. 211-5 du Code de la Consommation reproduit ci-après, le client pourra obtenir le remplacement des produits par notre Société en contactant le service clientèle dès la découverte de la non-conformité, qui lui indiquera les modalités de retour des produits, ou s'il le souhaite, garder les produits et se faire restituer une partie du prix (Art. L. 211-10).

Tous les produits proposés par la Société PIANTO FRANCE sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par la loi, et notamment les articles L.211-4, L.211-5 et L.211-12 du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés de la chose vendue prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil.

- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant vingt-quatre mois, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Pour plus de détails sur les textes applicables, vous pouvez vous rapporter aux articles reproduits en fin des Conditions Générales de Vente.

### C. Droit de rétractation

En cas de vente par correspondance, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables suivant la livraison de sa commande pour exercer et informer PIANTO France de l'exercice de son droit de rétractation suivant les modalités ci-après et doit faire retour des produits concernés dans les meilleurs délais et au maximum dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a informé PIANTO FRANCE de l'exercice de son droit de rétractation, pour échange ou remboursement selon son choix, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. En cas de commande portant sur plusieurs produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier produit. Le client sera remboursé de la totalité des sommes versées (en ce compris les frais de port dans les limites ci-dessous, dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, à l'exception des frais de retour qui sont à la charge du client. Le remboursement pourra être différé à la justification de la réexpédition ou du retour pour contrôle des articles et sera effectué suivant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Il vous sera remboursé la participation aux frais de traitement et de livraison que vous aurez acquittée lors de la commande, sur la base du tarif standard de livraison (hors supplément pour traitement prioritaire ou personnalisé que vous auriez choisi).

Les frais et risques de retour des produits sont à la charge de l'acheteur. L'acheteur doit retourner le ou les produit(s) dans le même état que celui dans lequel il les a reçus, et avec l'ensemble des éléments d'emballage, accessoires et notices (même si le(s) produit(s) a ou ont été déballé(s)). Tout produit endommagé ou consommé ne pourra être ni repris ni remboursé. Les retours doivent être effectués par les Services Postaux uniquement.

Vous ne disposez pas du droit de rétractation pour les articles descellés ou ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène.

Vous perdrez vos avantages ou cadeaux qui pourront vous avoir été accordés, s'il y a lieu, en contrepartie de la commande des articles achetés faisant l'objet de votre rétractation.

### D. Transfert des risques

Le transfert des risques de notre Société au client s'opère à la délivrance des produits au client à l'adresse indiquée.

## Déontologie

La société PIANTO FRANCE est adhérent du syndicat professionnel :

Elle adhère à son code de déontologique accessible à l'adresse suivante

## Médiation

Le client peut décider de soumettre tout litige avec la Société à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends, sans que cela ne crée une obligation préalable pour l'une ou l'autre des parties. L'acheteur peut notamment prendre contact avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 Paris, 01 44 95 11 40, email : cmap@cmap.fr. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si l'acheteur souhaite saisir une juridiction, les règles du Code de procédure civile s'appliqueront. La saisine d'un médiateur doit avoir été précédée d'une démarche amiable auprès de la Société, pour résolution du litige.

## Modification des conditions générales de vente

Nos conditions générales de vente sont modifiables à tout moment. Les commandes passées antérieurement seront soumises aux conditions en vigueur au moment de la passation de la commande.

## Droit applicable et clause attributive de juridiction

En cas de litiges quelconques relatifs à une fourniture ou à son règlement, et quels que soient les conditions de vente et le mode de règlement acceptés, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, le droit applicable est le droit français et les tribunaux français sont seuls compétents.

## Garantie

Article L. 211-4 du Code de la Consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 211-5 du Code de la Consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1<sup>e</sup> Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2<sup>e</sup> Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## Protection des données à caractère personnel et sécurité

La société PIANTO FRANCE est soucieuse de la protection, confidentialité et sécurité des données à caractère personnel de ses clients et prospects.

Destinataires les services internes à notre société, service commercial, marketing, financier, scientifiques pour les avis techniques, recouvrement, ou organismes de recouvrement, nos prestataires et sous-traitants, ainsi que nos partenaires commerciaux sauf opposition de votre part ou avec votre consentement, suivant le moyen de communication (par correspondance / téléphone ou emailing).

Finalité des traitements : le service de vos commandes et livraison, la gestion de la relation client, les actions de communication, la fidélisation, la prospection et la réalisation de statistiques.

Fondement : exécution du contrat (commandes, paiement, livraison) / obligations légales (gestion des droits) / intérêt légitime de la société (fidélisation, prospection, ciblage) / consentement exprès quand requis (envoi d'email de prospection, données sensibles, s'il y a lieu)

Le client ou prospect dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'oubli, d'effacement ou de limitation, d'opposition à traitement, à exercer auprès de la société à l'adresse ci-dessus, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente

Conservation des données clients : données des clients pour les besoins de la relation contractuelle et pendant une durée de 3 ans après la livraison des Produits acheté. Données des prospects : pendant une durée de 3 ans après le dernier contact du prospect

Pour plus de détails, vous pouvez consulter notre charte VIE PRIVEE sur la protection des données à caractère personne sur le site www.pianto.fr.

Acceptation du Client

Les présentes conditions générales